

A. AMAÇ

Bu doküman Vericert ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardından belgeli olan kuruluşların ISO 9001:2015 versiyonuna geçişlerinin eksiksiz bir şekilde yapılması amaçlanmaktadır.

B. KAPSAM

Vericert ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin versiyon geçişini ve denetim süreçlerini kapsamaktadır.

D. UYGULAMA

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardı geniş kapsamlı bir revizyona uğramıştır. Bu rehberde gerçekleşen revizyon bağlamında Vericert tarafından belgelendirilecek ve mevcut 2008 versiyonunda 2015 versiyonuna geçiş yapacak kuruluşların yapmaları gerekenler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu bilgilendirme ile Vericert kendi müşterileri için versiyon geçişle ilgili hem bilgilendirme hem de kuruluşların yapacaklarını tarif etmektedir.

D.1. ISO 9001:2015 Standardı

Eylül 2015 'de yayınlanan standartta önemli değişiklikler olmuştur. ISO 9001:2015 Standardı; Standard ISO direktifi Ek SL'ye göre hazırlanmıştır. Oluşturulan Yüksek Seviyeli bu yapı doğrultusunda alt madde başlıkları, temel konular, ortak terimlerle yönetim sistem standartları arasında uyumluluk sağlanmış ve tüm yönetim sistemleri için ortak olacak olan 10 maddelik sisteme geçilmiştir.

Revize edilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardındaki temel değişiklikler şunlardır;

1. ISO Direktifi Ek SL doğrultusunda Yüksek Seviyeli bir yapı oluşturulmuştur,
2. Proses Yaklaşımının daha iyi anlaşılması ve desteklenmesi için Risk Temelli Düşünce ile ilgili şartlar ortaya konmuştur,
3. Daha az tarif edilmiş şart ortaya konmuştur.
4. Hizmetlerin uygulanmasının iyileştirilmesi sağlanmıştır,
5. Kalite Yönetim Sisteminin sınırlarının belirlenmesi amaçlanmıştır,
6. Kuruluş bağlamına daha fazla önem verilmiştir,
7. Liderlik şartları daha fazla artırılmıştır,
8. Müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi ve istenen çıktılara ulaşmak için müşteri memnuniyetine daha fazla önem verilmiştir.

D.2. ISO 9001:2008 Sertifikalarının Geçerliliği ve Geçiş Süreci

ISO 9001:2008 sertifikası yeni standardın yayınlanmasından sonra 3 yıl içinde geçerliliğini kaybedecektir. ISO 9001:2008'e sahip belgeli olan kuruluşların en geç Eylül 2018'e kadar geçişlerini tamamlamaları gerekmektedir.

Yeni ISO 9001:2015 KYS geçişinizi ilk belgelendirme denetiminde yapılabileceğiniz gibi gözetim ve yeniden belgelendirme tetkikinizde de bu geçişi sağlayabilirsiniz.

Vericert olarak siz firmalarımızdan beklentimiz etkin bir geçiş planı hazırlamanız ve yapacağınız plan sonrasında en uygun sürede geçiş çalışmalarınızı tamamlamanızdır.

Vericert bu sürecin her aşamasında TSE ile irtibat halinde olacak ve yeni standardın ne zaman yayınlanacağı hakkında siz müşterilerini bilgilendirecektir.

D.3. Vericert'in Müşteri Kuruluşlarından Bekledikleri

Vericert hali hazırda ISO 9001:2008 KYS belgesi bulunan kuruluşlarından ISO 9001:2015'e geçiş ile ilgili bazı hazırlıklar yapmasını beklemektedir. Bu geçiş süreci içinde firmalarının kesintisiz ve eksiksiz olarak belgelerini güncelleyip devam ettirmeleri için bazı düzenlemelerin yapılması etkili ve iyi bir uygulama olacaktır.

Bunun için belgeli kuruluşların ISO 9001:2015'e bir geçiş planı ile geçişlerini planlamaları gerekmektedir. Bu geçiş planında şu adımları belirtmeleri tavsiye edilmektedir;

1. Yeni şartların karşılanması için kuruluş içindeki farklılıkların belirlenmesi
2. Uygulama planının geliştirilmesi
3. Kuruluşun etkililiği için ilgili tarafların tümünün bilinçlendirilmesi ve eğitim çalışmalarının tamamlanması
4. Revize edilen şartların karşılanması için Kalite Yönetim Sisteminin güncellenmesi ve etkililiğinin doğrulanması
5. Geçiş ile ilgili çalışmalarınızı Vericert ile paylaşmanızdır.

D.4. ISO 9001:2015 Versiyonu Geçiş İle İlgili İzlenecek Prosedür

Vericert olarak ISO 9001:2015 KYS versiyon geçişi ile ilgili olarak yapmanız gerekenleri aşağıda maddeler olarak belirtmiştir. Olası her türlü sonuca karşı en geniş kapsamda hazırlanan bu kısa kılavuz siz Vericert ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgeli firmalarımız için tüm belirsizlikleri ortadan kaldıracak düzeyde hazırlanmıştır.

ISO 9001:2015 Geçiş Başvuru ve Süreç Aşamaları:

1. ISO 9001:2015 Geçiş Planının siz müşterilerimiz tarafından planlanması ve Vericert ile net olarak paylaşılması (Geçiş sürecinin gözetim veya yeniden belgelendirme denetimi ile birlikte mi olacağı yada ekstra bir versiyon geçiş denetimini talep edildiği) ,
2. Vericert tarafından hazırlanan **Form.99 - ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Versiyon Geçiş Planının** doldurulup Vericert Planlama Sorumluları ile paylaşılması
3. Vericert Planlama Sorumlusu ile görüşülerek geçişin tamamlanmasının istendiği tarihin belirlenmesi,
4. Geçiş planındaki adımların uygulanması geçiş çalışmalarının tamamlanması,
5. Geçiş, Gözetim tetkiki veya Yeniden Belgelendirme tetkikinin önceden belirlenen tarihte gerçekleştirilmesi.
6. Uygunsuzlukları kapatma için size verilen 6 ay (Maksimum) süre içinde uygunsuzlukların kapatılması
7. Vericert tarafından olumlu sonuçlanan geçiş sonucu sertifikanızın tarafınıza ulaştırılmasıdır.

Firmanızın talebi ile geçiş tetkikinin gözetim tetkiki ve/veya yeniden belgelendirme tetkiki ile aynı anda yapılması durumunda firmanız ISO 9001:2015 geçişi için yeter seviyede uygunluk gösterememişse bir sonraki gözetim ve/veya yeniden Belgelendirme tetkiki esnasında geçişini yapabilir. Eğer bir sonraki gözetim veya yeniden belgelendirme denetim tarihinin Eylül 2018'den sonra olması durumunda; firmanızın ilgili denetiminin Eylül 2018 tarihinden önce sonuçlanacak şekilde yapılması planlanacaktır. Kuruluş 2018 Eylül'den önce bu tetkikin yapılmasını kabul etmezse Eylül 2018 tarihinde ISO 9001:2008 KYS standardı yürürlükten kalkacağı için kuruluşun ISO 9001:2008 belgesi otomatik olarak iptal edilecektir.

Bu durum geçiş denetiminin ekstra bir denetimle planlanması durumunda da geçerlidir. Geçiş denetiminin Eylül 2018 tarihinden önce sonuçlanmış olması gerekmektedir. Gerek gözetim tetkiki ve/veya yeniden belgelendirme tetkiki ile gerekse ekstra bir denetimle geçişini yapacak müşterilerimiz. Eylül 2018 tarihine kadar ilgili geçişi yapmazlar ise; müşterilerimize ilk belgelendirme süreci uygulanacaktır.

VERİCERT ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VERSİYON GEÇİŞ REHBERİ

Versiyon geçiş denetimlerinde; uygulanacak denetim süreleri tarafınızdan gönderilecek **Form.99 - ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Versiyon Geçiş Planının** Vericert Belgelendirme Hizmet sorumlularınızın göndermiş olduğunuz geçiş planı ve ilgili dokümanlarınız incelenmesi sonucu firmanıza bildirilecektir.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemine sahip kuruluşlarımızın belgelerinin devamı ve bu tür istenmeyen durumlarla karşılaşmamaları için gerekli çalışmalarını yapmaya başlamalarını önemle tavsiye ederiz.

Saygılarımızla...

VERİCERT YÖNETİMİ

REVİZYON TAKİP TABLOSU		
REVİZYON İÇERİĞİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
İlk yayın	00	01.03.2016

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN